소비자 보호

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland and Germany),
Solicitor (England & Wales and Hong Kong)
Of Counsel, KGP Legal LLC
alexander.ressos@kgplegal.com.sg
www.ressos.com.sg

소비자보호(공정거래)법(Consumer Protection (Fair Trading) Act 2003, CPFTA)은 불공정 행위를 한 공급자에 대하여 소비자에게 구제수단을 부여합니다. 여기에는 오인을 유발하는 표시, 소비자가 거래를 이해하지 못하는 점을 이용하는 행위, 그리고 제2부칙(Second Schedule)에 열거된 특정 행위가 포함됩니다.[1] 소비자란 전적으로 사업 과정에서 취득하는 경우가 아닌 한 상품이나 서비스를 취득하는 개인을 말하며, 가상자산 리테일 고객도 이에 해당합니다. 그러나 이 법에 따라 소액사건심판소(Small Claims Tribunals)에 제기하는 청구에는 3만 싱가포르달러의 상한이 있고, MAS가 관할하는 일부 법률에 따라 규제되는 금융상품은 적용 대상에서 제외되므로 이 법의 실질적 적용 범위는 제한적입니다.[2]

실무상 더 중요한 것은 라이선스 보유 사업자에 대한 MAS의 영업행위 규칙입니다. 이 규칙은 리테일 고객에 대한 신용 제공, 인센티브 및 일정한 형태의 마케팅을 금지하고, 리테일 고객이 거래하기 전에 위험 인식 평가를 거치도록 요구합니다(제K편 제III장). 이 규칙은 MAS가 집행하며 그 자체로 고객에게 소권을 부여하지는 않습니다. 규칙 위반으로 손해를 입은 고객은 그 위반이 동시에 계약 위반, 부실표시 또는 불법행위에 해당하는 경우에만 청구권을 가

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

집니다. 부실표시법(Misrepresentation Act 1967)은 과실에 의한 부실표시에 대해 계약 취소권과 손해배상청구권을 부여합니다. 마케팅 자료가 상품의 안전성을 과장한 경우에는 이것이 통상적인 구제 경로입니다.[3]

주

1. Consumer Protection (Fair Trading) Act 2003, ss 4(불공정 행위), 6(소비자의 소권) 및 Second Schedule. ↩
2. Consumer Protection (Fair Trading) Act 2003, s 6 및 Consumer Protection (Fair Trading) (Regulated Financial Products and Services) Regulations. ↩
3. Misrepresentation Act 1967, s 2(1). ↩

Disclaimer

This article is provided for general information only. It is based on publicly available sources as at its date of publication. These sources have not been independently verified against licences, regulatory registers or the records of the entities concerned. It is not legal, tax, financial or investment advice. Nor is it a recommendation to invest in, transact with or use the services of any entity mentioned. Law and regulation change frequently, so the content may be incomplete or outdated. To the fullest extent permitted by law, Dr Alexander Ressos and the publisher of SingaporeIQ exclude all liability for loss or damage arising from the use of or reliance on this article. Readers should obtain advice on their specific circumstances before acting or refraining from action.

Names and trademarks of the entities discussed belong to their owners and are used for identification only. Their mention implies no endorsement, affiliation or allegation of wrongdoing. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. Corrections and updates: contact@ressos.com.

© 2026 Dr Alexander Ressos. This article may be quoted with attribution to SingaporeIQ (SingaporeIQ.com). Reproduction in full and any commercial use require prior written consent. The Legal Terms at https://singaporeiq.com/legal-terms apply.

Author contact: Dr Alexander Ressos, TEP · contact@ressos.com