마케팅: PS-G02와 '공공장소' 규칙

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland and Germany),
Solicitor (England & Wales and Hong Kong)
Of Counsel, KGP Legal LLC
alexander.ressos@kgplegal.com.sg
www.ressos.com.sg

영업행위 조치로서의 기술 및 사이버 위험

제2부 결과 발표로 기술위험관리에 관한 고시(Notice on Technology Risk Management, PSN05)가 2024년 초부터 9개월의 경과기간을 두고 DPT 서비스 제공자에게 확대 적용되었습니다.[1] 싱가포르 통화청(Monetary Authority of Singapore, MAS)은 기술 장애를 영업행위의 문제로 취급합니다. 시장 급변 시 출금하지 못한 고객이 입는 손실은 어떠한 공시로도 치유할 수 없기 때문입니다. 핵심 시스템의 계획되지 않은 중단 시간을 12개월 동안 4시간 이내로 제한하는 고시의 요건은, 매칭 엔진과 지갑 시스템이 모두 핵심 시스템인 거래소에는 까다로운 요건입니다. 관리자 계정, 패치, 보안 기준, 네트워크 경계 방어, 악성코드 방지 및 다중 인증에 관한 요건을 담은 사이버 위생 고시(Cyber Hygiene Notice)도 함께 적용됩니다.[2]

마케팅 제한은 소비자 접근 조치보다 먼저 도입되었습니다. 2021년 말 싱가포르 대중교통과 ATM에 가상자산 광고가 쏟아지자, MAS는 2022년 1월 17일 일반 대중에 대한 디지털 지급 토큰 서비스 제공에 관한 지침(Guidelines on Provision of Digital Payment Token Services to the Public, PS-G02)을 발표하였습니다.[3] 이 지침은 DPT 서비스 제공자가 싱가포르의 일반 대중을 상대로 DPT

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

서비스를 홍보해서는 안 된다고 규정합니다. 특히 대중교통 시설, 방송 및 인쇄 매체, 공개 웹사이트 및 소셜 미디어 플랫폼과 같은 공공 영역에서 광고하거나, 소셜 미디어 인플루언서 등 제3자를 통해 광고해서는 안 됩니다. ATM을 통한 물리적 접근을 제공해서도 안 됩니다. 사업자는 자사 웹사이트, 모바일 애플리케이션 및 공식 소셜 미디어 계정에서만 서비스를 홍보할 수 있으며, 그곳에서도 DPT 거래의 위험을 가볍게 다루거나 거래를 부를 쌓는 길로 묘사해서는 안 됩니다.

이 지침은 지급서비스법(Payment Services Act, PSA)상 모든 DPT 서비스 제공자, 은행 및 기타 면제 지급 서비스 제공자, 그리고 경과 규정에 따라 면제된 자에게도 적용됩니다. MAS는 '홍보'를 넓게 해석해 왔습니다. 경기장에 로고가 노출되는 스포츠 구단과의 후원 계약은 공공장소에서의 홍보에 해당합니다. 최고경영자의 인터뷰를 주류 언론에 싣는 홍보 캠페인은 그 내용이 정보 제공 목적이고 서비스를 홍보하지 않는다면 허용됩니다. 경계선은 명확하지 않으며 MAS는 명백한 사안에 한하여 제재를 해 왔지만, 2022년과 2023년에 여러 라이선스 보유자가 마케팅물 철거를 요구받았습니다.

실무 참고

싱가포르의 라이선스 DPT 사업자도 개인 고객 기반을 늘릴 수는 있지만, 자사가 소유한 채널을 통해서만, 그리고 교육적인 내용으로만 가능합니다. 자사 웹사이트와 앱에서 시장 논평을 게시하고, 보관 방식을 설명하며, 수수료표를 안내하고, 상장 정책을 보여 줄 수 있습니다. 인플루언서에게 대가를 지급하거나, 옥외 또는 대중교통 광고 캠페인을 하거나, 싱가포르 개인 이용자를 겨냥한 유료 검색 광고를 게재하거나, 추천 보너스를 제공하거나, 프로모션으로 수수료를 면제할 수는 없습니다. 글로벌 거래소를 위해 구축된 마케팅 기능은 싱가포르 법인에 맞게 재설계해야 하며, 컴플라이언스 책임자가 각 캠페인을 승인해야 합니다. 승인 기록은 보관해 두십시오. MAS가 검사 시 이를 요구합니다.

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

주

1. Allen & Gledhill, 2023년 12월(앞의 주): 기술위험 고시가 2024년 초 9개월의 경과기간을 두고 DPT 사업자에게 의무화될 예정. ↩
2. MAS Notice on Cyber Hygiene (PSN06), 지급 서비스 제공자에게 적용되는 내용, paras 4~9. ↩
3. Sidley Austin, "Monetary Authority of Singapore issues guidelines on digital payment token services to the public", 2022년 1월: PS-G02는 2022년 1월 17일 발표; 대중교통이나 방송 매체 등 공공 영역에서의 광고 금지; ATM 금지; 소셜 미디어 인플루언서 등 제3자 홍보인 금지; 사업자 자체 채널에서만 위험을 가볍게 다루지 않는 방식으로 홍보 가능. ↩

Disclaimer

This article is provided for general information only. It is based on publicly available sources as at its date of publication. These sources have not been independently verified against licences, regulatory registers or the records of the entities concerned. It is not legal, tax, financial or investment advice. Nor is it a recommendation to invest in, transact with or use the services of any entity mentioned. Law and regulation change frequently, so the content may be incomplete or outdated. To the fullest extent permitted by law, Dr Alexander Ressos and the publisher of SingaporeIQ exclude all liability for loss or damage arising from the use of or reliance on this article. Readers should obtain advice on their specific circumstances before acting or refraining from action.

Names and trademarks of the entities discussed belong to their owners and are used for identification only. Their mention implies no endorsement, affiliation or allegation of wrongdoing. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. Corrections and updates: contact@ressos.com.

© 2026 Dr Alexander Ressos. This article may be quoted with attribution to SingaporeIQ (SingaporeIQ.com). Reproduction in full and any commercial use require prior written consent. The Legal Terms at https://singaporeiq.com/legal-terms apply.

Author contact: Dr Alexander Ressos, TEP · contact@ressos.com