서비스 약관: 계약 성립과 편입

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland and Germany),
Solicitor (England & Wales and Hong Kong)
Of Counsel, KGP Legal LLC
alexander.ressos@kgplegal.com.sg
www.ressos.com.sg

클릭랩, 브라우즈랩과 통지

계정 개설 시 "약관에 동의합니다(I agree to the Terms)"라고 표시된 상자에 체크한 고객은 청약과 승낙의 일반 원칙에 따라 그 약관에 동의한 것입니다. 전자거래법(Electronic Transactions Act 2010)은 계약 성립 과정에서 전자적 통신이 사용되었다는 이유만으로 계약의 유효성이나 집행 가능성이 부정되지 않는다고 확인합니다. 청약이나 승낙은 전자적 통신으로 표시할 수 있습니다.[1] 어려움은 플랫폼이 나중에 또는 다른 곳에서 도입하는 약관에 있습니다. Quoine이 패소한 것도 바로 이 점 때문이었습니다. Quoine은 거래 계약이 성립한 뒤 웹사이트에 게시한 위험 고지서(Risk Disclosure Statement)의 '비정상 가격 조항(Aberrant Value Clause)'에 의거했습니다. 항소법원은 B2C2가 그 조항을 통지받지 못했으므로 이 조항이 계약에 편입되지 않았다고 판단했습니다. 설령 편입되었다 하더라도, 이 조항은 그 문언상 사용자가 의도하지 않은 가격에만 적용되는 것이었습니다.[2] 반면 거래소는 일단 체결된 거래는 최종적이라는 '취소 불가 조항(Irreversible Action Clause)'에 스스로 구속되어 있었습니다. 따라서 거래소가 일방적으로 거래를 취소한 것은 계약 위반이었습니다.[3]

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

플랫폼이 얻어야 할 교훈은, 웹사이트에 게시된 위험 고지와 운영 규칙은 계정 약관이 이를 인용 방식으로 편입하지 않는 한 기존 고객을 구속하지 않는다는 것입니다. 또한 플랫폼은 고객이 그 문서와 그 변경 사항을 합리적으로 통지받았다는 점을 증명할 수 있어야 합니다. 고객이 얻어야 할 교훈은, 가입 시 수락한 버전의 약관이 유효한 변경이 이루어질 때까지 적용된다는 것입니다. 오늘날 대부분의 플랫폼은 변경 통지 후 계속 이용하면 이를 수락한 것으로 보는 변경 조항을 두고 있습니다. 싱가포르 법원은 이러한 조항에 효력을 인정하지만, 부담스럽거나 이례적인 변경은 공정하게 고객의 주의를 환기해야 합니다. 해킹 이후에 삽입되어 플랫폼의 책임을 소급적으로 제한하거나 자산이 더 이상 신탁으로 보유되지 않는다고 선언하는 조항은 인정받기 매우 어려울 것입니다.[4]

계약 상대방은 누구인가?

플랫폼 약관은 흔히 역외 법인을 계약 당사자로 지정하는 반면, 라이선스를 보유하고 직원을 고용하는 것은 싱가포르 회사입니다. 그러면 싱가포르 고객의 계약 상대방은 세이셸, 케이맨 또는 영국령 버진아일랜드 회사가 되며, 계약은 그 회사가 선택한 준거법의 규율을 받습니다. 2025년 6월 30일 금융서비스시장법(Financial Services and Markets Act 2022)이 디지털 토큰 서비스 제공자(DTSP)에 대해 시행된 이후, 싱가포르에서 설립된 법인은 라이선스 없이 싱가포르 밖의 고객에게 그러한 서비스를 제공할 수 없게 되었고, 이로 인해 그룹 구조가 바뀌었습니다(제K편 제V장). 싱가포르 고객에게는 어느 법인이 약관에 구속되고 어느 법인이 자산을 보유하는지가 여전히 문제로 남습니다. 둘은 서로 다를 수 있습니다. 엉뚱한 법인을 상대로 한 청구는 자산이 없는 회사를 상대로 한 청구가 됩니다.

주

1. Electronic Transactions Act 2010, s 11(계약의 성립과 유효성). ↩
2. *Quoine Pte Ltd v B2C2 Ltd* [2020] SGCA(I) 02, [62]–[69]. ↩

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

3. *Quoine* [2020] SGCA(I) 02, [71]–[77]. ↩

4. *Interfoto Picture Library Ltd v Stiletto Visual Programmes Ltd* [1989] QB 433의 '빨간 손(red hand)' 원칙은 싱가포르에서도 적용되어 왔다. 예컨대 *Press Automation Technology Pte Ltd v Trans-Link Exhibition Forwarding Pte Ltd* [2002] SGHC 286 참조. ↩

Disclaimer

This article is provided for general information only. It is based on publicly available sources as at its date of publication. These sources have not been independently verified against licences, regulatory registers or the records of the entities concerned. It is not legal, tax, financial or investment advice. Nor is it a recommendation to invest in, transact with or use the services of any entity mentioned. Law and regulation change frequently, so the content may be incomplete or outdated. To the fullest extent permitted by law, Dr Alexander Ressos and the publisher of SingaporeIQ exclude all liability for loss or damage arising from the use of or reliance on this article. Readers should obtain advice on their specific circumstances before acting or refraining from action.

Names and trademarks of the entities discussed belong to their owners and are used for identification only. Their mention implies no endorsement, affiliation or allegation of wrongdoing. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. Corrections and updates: contact@ressos.com.

© 2026 Dr Alexander Ressos. This article may be quoted with attribution to SingaporeIQ (SingaporeIQ.com). Reproduction in full and any commercial use require prior written consent. The Legal Terms at https://singaporeiq.com/legal-terms apply.

Author contact: Dr Alexander Ressos, TEP · contact@ressos.com