인공지능과 금융업무의 미래

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland and Germany),
Solicitor (England & Wales and Hong Kong)
Of Counsel, KGP Legal LLC
alexander.ressos@kgplegal.com.sg
www.ressos.com.sg

20만 명의 인력

금융부문은 싱가포르에서 숙련 인력을 가장 많이 고용하는 부문 중 하나입니다. 2026년 5월 MAS 의장을 겸하고 있는 간킴용 부총리는 금융부문이 국내총생산의 약 14%를 차지하며, 약 20만 명의 전문인력이 종사하고 그중 80% 이상이 내국인이라고 밝혔습니다.[1] 내국인 직원의 비중은 정치적으로 중요합니다. 제J편은 싱가포르가 외국 인재 유치와 자국 시민의 기대 사이에서 어떻게 균형을 잡는지 설명합니다. 백오피스와 미들오피스 업무에서 내국인 직원을 대체하는 기술은 이러한 긴장을 더욱 날카롭게 만들 것입니다.

인공지능에 가장 크게 노출된 업무는 반복적이고 문서 중심적인 내용을 가진 업무입니다. 업무 처리, 데이터 점검과 검증, 표준 보고서 작성, 컴플라이언스 경보의 1차 검토, 일상적인 서신 작성 등이 이에 해당합니다. 관계, 판단, 책임이 결합된 업무는 덜 노출됩니다. 복잡한 고객에 대한 자문, 협상, 신용 결정, 규제당국 대응 등이 그 예입니다. 이 양극단 사이에서 대부분의 직무는 도구를 감독하고, 그 결과물을 해석하며, 도구가 해결하지 못하는 사안을 처리하는 방향으로 옮겨 갈 것으로 보입니다. MAS와 은행금융연구원(IBF)이 2026년에 소개한 사례들이 이러한 변화를 보여 줍니다. 한 고객서비스 직원은 이제

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

고객 경험을 위한 인공지능을 개발하는 팀을 이끌고 있으며, 한 일선 팀장은 은행의 고객 챗봇 감독을 돕고 있습니다. 한 UOB 직원은 도매금융 분야에서 37년을 근무한 뒤 은행의 재교육 프로그램을 통해 리테일 자금세탁방지 직무로 옮겼습니다.[2]

노사정 3자 재교육

싱가포르의 대응은 독립 이후 노동시장을 형성해 온 정부·사용자·노동조합의 노사정 3자 모델을 따릅니다. 2026년 9월 정부는 IBF, 전국노동조합회의(National Trades Union Congress)의 금융·전문서비스 노조 클러스터, 그리고 7개 업계 협회가 양해각서를 강화하고 있다고 발표했습니다. 이들은 함께 800개가 넘는 금융기관과 핀테크 기업, 그리고 금융부문 인력의 70% 이상을 대표합니다.[3]

그 핵심은 IBF AI Workforce Co-Lab으로, 은행, 보험, 자산운용 분야의 23개 선도 기관이 참여했습니다. 이들은 2028년까지 싱가포르 내 전체 인력, 즉 8만 명이 넘는 직원에게 핵심 인공지능 역량을 교육하기로 약속했으며, 2026년 9월까지 그 절반 이상이 교육을 마쳤습니다. Co-Lab에는 세 가지 경로가 있습니다. 전략, 거버넌스, 인력 전환에 관한 리더 대상 경로, AI 역량과 자문 전문성을 결합한 자산관리자 대상 경로, 그리고 운영 직무와 경력 경로를 재설계하는 경로입니다. 10개 프라이빗 뱅킹 사용자는 고객관리 담당자(relationship manager)의 역량 강화를 약속했습니다.[4] 같은 시점까지 금융 전문가에게 AI 역량을 가르치는 IBF 인증 프로그램은 60개 가까이에 이르렀으며, 이들 프로그램은 금융부문의 활용 사례와 MAS 가이드라인에 맞추어 구성되어 있습니다.[5]

정치적 메시지는 분명했습니다. 부총리는 금융기관이 "AI를 계획하는 만큼 사람도 계획해야 한다"고 말했습니다. 그는 정부가 인공지능이 "싱가포르인의 더 나은 경력으로 이어지기를" 바란다고 덧붙였습니다.[6] 이 발언은 익숙한 거래 관계를 반영합니다. 국가는 도입을 지원하고 재교육 비용을 댑니다. 그 대

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

가로 사용자에게는 가능한 한 직원을 재배치할 것을 기대합니다. 자동화가 가속될 때에도 이 거래가 유지될지는 향후 10년의 시험대 중 하나가 될 것이며, 제K편 제VI장은 그 시나리오에서 이를 다룹니다.

신규 인력과 중요한 역량

신규 인력의 유입 경로도 바뀌고 있습니다. 2026년 5월 IBF는 싱가포르경영대학교, 난양공과대학교, 금융기관 및 기술 파트너와 함께 개발한 금융 AI 청년 인재 프로그램(Young Talent Programme for AI in Finance)을 발표했습니다. 학생들은 산업 프로젝트를 수행하고, 실무자로부터 멘토링을 받으며, 학점을 취득할 수도 있습니다. 우수한 성과를 낸 학생은 AI 관련 인턴십이나 연수 기회를 얻을 수 있습니다. 시범 프로그램은 2026년 8월 약 20개 금융기관과 함께 시작되었습니다. 필요한 역량에 대한 간 부총리의 요약은 정확했습니다. "AI를 능숙하게 사용하면서 동시에 탄탄한 전문 분야 지식을 갖춘 근로자가 분명한 우위를 갖게 될 것입니다."[7]

전문 분야 지식에 대한 강조는 주목할 만합니다. 인공지능을 이용하면 펀드 구조, 제재 문제 또는 조세 포지션에 관해 그럴듯한 분석을 쉽게 만들어 낼 수 있습니다. 그 분석이 옳은지는 해당 주제를 이해하는 사람만이 판단할 수 있습니다. 따라서 금융중심지에는 법률, 조세, 신용, 시장에 관해 깊은 지식을 갖춘 전문가가 그 어느 때보다 필요합니다. 도구의 결과물을 검증할 수 있는 사람이 바로 이들이기 때문입니다. 같은 논리가 언어에도 적용되며, 제J편은 언어를 금융중심지의 실무 자산으로 다룹니다.

사례

한 싱가포르 은행의 컴플라이언스 부서는 연간 1만 5,000건의 거래 모니터링 경보를 처리합니다. 그중 약 95%는 평균 30분의 검토 후 근거 없는 것으로 종결되며, 이는 약 7,100시간에 해당합니다. 은행은 경보의 순위를 매기고 위험 점수가 가장 낮은 경보에 대해 종결을 제안하는 머신러닝 모델을 도입하고, 각 제안은 애널리스트가 확인합니다. 가이드라인에 따르면 은행은 이 활용 사

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

례를 위험 중대성이 높은 것으로 평가할 가능성이 매우 큽니다. 모델이 실패하면 자금세탁방지법 준수에 영향을 미치기 때문입니다. 따라서 은행은 이 모델을 AI 인벤토리에 기록하고, 개발자로부터 독립된 팀의 검증을 받으며, 과거 사례에 대한 성능을 문서화하고, 사안을 언제나 상향 보고해야 하는 기준치를 설정합니다. 경보당 검토 시간이 절반으로 줄면 부서는 약 3,500시간을 절약하여 이를 복잡한 사안과 고위험 거래관계의 정기 검토에 재배치합니다. 금융범죄 컴플라이언스를 담당하는 고위 경영진은 그 결과에 대해 계속 책임을 집니다.

주

1. Gan Kim Yong, IBF Financial Industry Fiesta 기조연설, 2026년 5월 19일 (mas.gov.sg): 금융부문은 GDP의 약 14%를 기여하고 약 20만 명의 전문인력을 고용하며, 그중 “more than 80%”가 내국인. ↩
2. Gan Kim Yong, IBF Distinction Evening 기조연설, 2026년 9월 24일 (mas.gov.sg): AI를 감독하거나 개발하는 직무로 옮긴 DBS 및 UOB 직원의 사례. 2025년 Better U Pivot 프로그램을 통해 37년 만에 도매금융에서 리테일 자금세탁방지 직무로 옮긴 UOB 직원 포함. ↩
3. Gan Kim Yong, IBF Distinction Evening 기조연설, 2026년 9월 24일 (전게): IBF, NTUC Financial and Professional Services Cluster of Unions 및 7개 업계 협회 간 강화된 노사정 3자 MOU. 800개 이상의 금융기관 및 핀테크 기업과 금융부문 인력의 70% 이상을 대표. ↩
4. Gan Kim Yong, IBF Distinction Evening 기조연설, 2026년 9월 24일 (전게): 23개 선도 기관; 2028년까지 8만 명 이상의 직원 교육, 그중 절반 이상 교육 완료; Co-Lab@Leaders, Co-Lab@Wealth Managers 및 Co-Lab@Operations; Co-Lab@Wealth Managers에 따라 10개 사용자가 약속; Job Redesign Playbook for Financial Services. ↩
5. Chia Der Jiun, MAS 청장, IBF Distinction Evening 환영사, 2026년 9월 24일 (mas.gov.sg), para 4: 핵심 AI 역량을 구축하기 위해 교육 파트너 및 금융

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

기관과 함께 개발되고 금융부문 활용 사례와 MAS 가이드라인에 맞추어 구성된 “IBF has accredited close to 60 programmes”. ↩

6. Gan Kim Yong, IBF Distinction Evening 기조연설, 2026년 9월 24일 (전게). ↩

7. Gan Kim Yong, IBF Financial Industry Fiesta 기조연설, 2026년 5월 19일 (전게): YTP-AIF는 IBF, SMU, NTU, 금융기관 및 기술 파트너가 공동 개발; 8월부터 약 20개 금융기관과 시범 운영; SMU 및 NTU의 학점 인정 – Gan Kim Yong, IBF Financial Industry Fiesta 기조연설, 2026년 5월 19일, para 19(c). ↩

Disclaimer

This article is provided for general information only. It is based on publicly available sources as at its date of publication. These sources have not been independently verified against licences, regulatory registers or the records of the entities concerned. It is not legal, tax, financial or investment advice. Nor is it a recommendation to invest in, transact with or use the services of any entity mentioned. Law and regulation change frequently, so the content may be incomplete or outdated. To the fullest extent permitted by law, Dr Alexander Ressos and the publisher of SingaporeIQ exclude all liability for loss or damage arising from the use of or reliance on this article. Readers should obtain advice on their specific circumstances before acting or refraining from action.

Names and trademarks of the entities discussed belong to their owners and are used for identification only. Their mention implies no endorsement, affiliation or allegation of wrongdoing. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. Corrections and updates: contact@ressos.com.

© 2026 Dr Alexander Ressos. This article may be quoted with attribution to SingaporeIQ (SingaporeIQ.com). Reproduction in full and any commercial use require prior written consent. The Legal Terms at https://singaporeiq.com/legal-terms apply.

Author contact: Dr Alexander Ressos, TEP · contact@ressos.com